

# Advocatenkantoor KOENDERS

*Algemene Voorwaarden waaronder door **Advocatenkantoor Koenders** diensten worden verleend.*

## **Artikel 1 - Opdracht**

Voor de uitvoering van een opdracht is de opdrachtgever aan Advocatenkantoor Koenders het honorarium, vermeerderd met verschotten en omzetbelasting verschuldigd. Behoudens andere afspraken zal Advocatenkantoor Koenders de werkzaamheden voor het overeengekomen uurtarief periodiek declareren. Het uurtarief kan jaarlijks per 1 oktober in verband met kostenstijgingen worden aangepast.

## **Artikel 2 - Voorschot**

Advocatenkantoor Koenders is gerechtigd van de opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de definitieve afrekening in het kader van de opdracht.

## **Artikel 3 - Betalingstermijn**

Betaling van declaraties van Advocatenkantoor Koenders dient te geschieden binnen de op de factuur gestelde betaaltermijn. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente, gelijk aan de geldende wettelijke rente, verschuldigd.

## **Artikel 4 - Aansprakelijkheid**

Advocatenkantoor Koenders aanvaardt geen verdere aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever dan tot het bedrag dat in het betreffend geval door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het in de polis genoemde eigen risico. In het geval de aansprakelijkheid niet door de verzekering wordt gedekt, is deze beperkt tot het in de betreffende zaak in rekening gebrachte honorarium.

## **Artikel 5 - Schade**

Een rechtsvordering tot vergoeding van schade dient schriftelijk te worden gemeld binnen 60 dagen na het tijdstip waarop het ontstaan van de aansprakelijkheid redelijkerwijs bekend had moeten zijn. Op zijn laatst binnen 5 jaar na het tijdstip van bekendwording.

## **Artikel 6 – Inschakeling van derden**

Voorzover voor de uitvoering van de opdracht de inschakeling van een derde nodig is, zal daarover zo mogelijk overleg worden gepleegd met de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Advocatenkantoor Koenders tegen alle aanspraken van derden, die op enige wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, behoudens ingeval van opzet op grove schuld aan de zijde van Advocatenkantoor Koenders. Advocatenkantoor Koenders aanvaardt geen aansprakelijkheid voor een tekortkoming van door haar ingeschakelde derden, zoals deurwaarders, deskundigen en buitenlandse advocaten.

## **Artikel 7 – Geen rechten derden**

Verstreckte opdrachten worden door Advocatenkantoor Koenders uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerd. Aan de wijze waarop aan die opdracht al dan niet uitvoering is gegeven kunnen derden geen enkel recht ontleen.

## **Artikel 8 – Gegevens en bescheiden**

1. De opdrachtgever is gehouden alle relevante gegevens en bescheiden welke Advocatenkantoor Koenders overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm ter beschikking te stellen.
2. Eventuele beschadiging of verlies van bij Advocatenkantoor Koenders of derden opgeslagen informatie van de opdrachtgever is voor rekening en risico van de opdrachtgever tenzij Advocatenkantoor Koenders aantoonbaar tekort is geschoten in haar verplichting tot zorgvuldige opslag.
3. Het is Advocatenkantoor Koenders toegestaan de toevertrouwde informatie op te slaan onder gebruikmaking van geautomatiseerde systemen.

## **Artikel 9 - Bewaarplicht**

Voorzover het dossier en de ter hand gestelde bescheiden door de opdrachtgever niet worden teruggenomen, zullen deze tot uiterlijk 5 jaren na beëindiging van de opdracht overeenkomstig de wettelijke bewaarplicht (artikel 7:412 BW) worden bewaard.

## **Artikel 10 – Vervolgopdrachten**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle vervolgopdrachten van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever bij het verstrekken van de opdracht verwijst naar algemene voorwaarden die strijdig zijn met de algemene voorwaarden die Advocatenkantoor Koenders hanteert, dan zijn slechts laatstgenoemde algemene voorwaarden van toepassing.

## **Artikel 11 - Rechtsverhouding**

De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Advocatenkantoor Koenders wordt beheerst door het Nederlands recht.

## **Artikel 12 – Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur**

1. Op onze dienstverlening is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing.
2. Wanneer u ontevreden bent over de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie legt u uw bezwaren eerst voor aan uw advocaat. Onze klachtenregeling dient bij de behandeling van uw klacht als leidraad. U dient uw klacht voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop u kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot uw klacht aanleiding heeft gegeven.
3. Ons kantoor zal een oplossing voor het gerezen probleem altijd schriftelijk aan u bevestigen binnen vier weken na binnenkomst van de klacht. Mocht ons kantoor uw bezwaren naar uw mening niet bevredigend opgelost hebben, dan kunt u een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Deze weg staat ook voor u open wanneer ons kantoor niet binnen vier weken na het indienen van uw bezwaren deze schriftelijk heeft afgehandeld.

4. De Geschillencommissie Advocatuur behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van het indienen van de klacht bij die commissie. U kunt het reglement opvragen bij de Geschillencommissie Advocatuur op het adres Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
5. U kunt uw klacht tot uiterlijk twaalf maanden na de schriftelijke reactie van ons kantoor indienen bij de Geschillencommissie advocatuur aan bovenstaand adres. Daarna vervalt deze mogelijkheid.
6. Ons kantoor kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.
7. De Geschillencommissie Advocatuur oordeelt met uitsluiting van de gewone rechter over de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en de hoogte van alle soorten declaraties.
8. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.